



MUNDO SOS
Generamos más que energía



REPORTE DE GESTIÓN

MUNDO SOS S.A.S BIC

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN IMPACTO B

2024



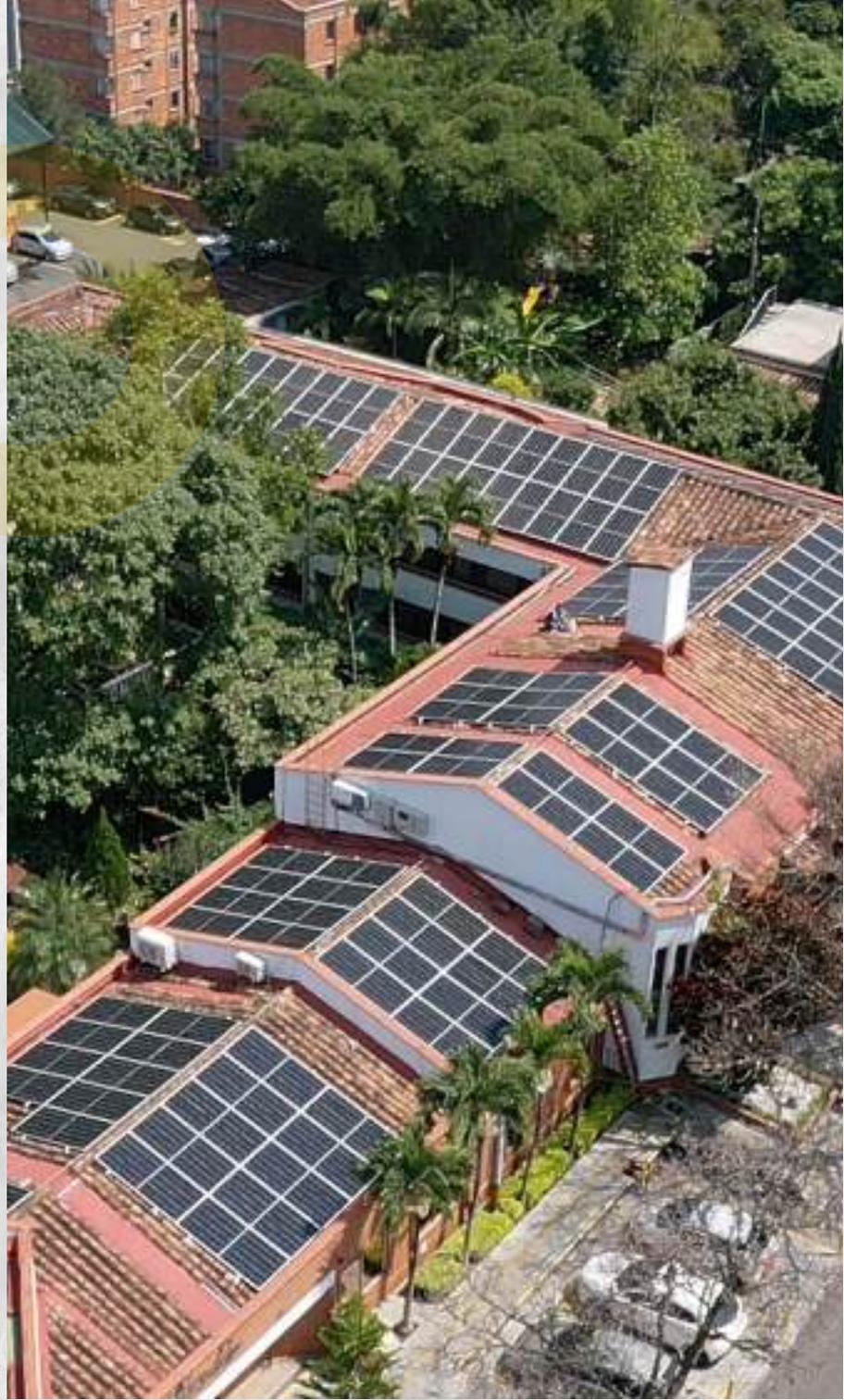
MUNDO SOS
Generamos más que energía

Carta del Representante Legal

Queridos socios, colaboradores y amigos de MUNDO SOS

Hoy les escribo con el corazón **lleno de gratitud, orgullo y también una buena dosis de emoción**. Este año, además de compartir los avances de nuestra empresa, quiero contarles una decisión muy personal: después de seis años como gerente y cofundador, he decidido dar un paso al costado de la gerencia operativa y delegar esta responsabilidad en mi socio y amigo Daniel, quien asumirá **esterol con toda la energía, visión y compromiso que caracterizan a nuestro equipo**.

Esta decisión no significa un adiós, sino una evolución. En 2024 dimos un paso fundamental para el crecimiento de MUNDO SOS: creamos oficialmente nuestro gobierno corporativo. Gracias a esto, pudimos estructurar de manera clara y eficiente la sucesión del cargo, y constituir nuestra primera Junta Directiva, en la cual tendré el honor de seguir participando activamente. Así que sigo aquí, al tanto, apoyando desde un nuevo lugar, con la misma pasión de siempre.





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Esta transición se da también por un tema personal relacionado con mi salud. Es momento de hacer una pausa, cuidar de mí y tomar nuevos ritmos. Pero lo hago con tranquilidad y con la certeza de que MUNDO SOS queda en excelentes manos y en un momento estratégico para seguir creciendo.

Mirando hacia atrás, me emociona ver hasta dónde hemos llegado. Lo que empezó como una idea se ha convertido en una empresa referente en energía solar en Colombia. MUNDO SOS hoy no solo es una marca, es una causa, un equipo, una familia que transforma el mundo con cada panel instalado, con cada cliente autosuficiente energéticamente.

A nuestros colaboradores: ustedes son el alma de todo esto. **Gracias por crear, por permanecer y por construir.** Hoy quiero recordarles que en MUNDO SOS hemos creado un mecanismo de bonificación para aquellos que, con el paso del tiempo y un desempeño destacado, han demostrado un compromiso ejemplar. Esta bonificación no es solo un reconocimiento simbólico, sino una oportunidad concreta: acceder a acciones de la empresa como parte de su recompensa. Creemos que quienes contribuyen de manera tan significativa al crecimiento de MUNDO SOS merecen también participar de sus frutos, fortaleciendo ese lazo profundo que ya nos une.

El potencial que tenemos como empresa es inmenso. Colombia está lista para una revolución energética, y MUNDO SOS tiene todo para liderarla: experiencia, talento, compromiso ambiental, y una visión clara de sostenibilidad con impacto social.

A Daniel, gracias por aceptar este reto. Confío plenamente en su liderazgo. A mis socios, gracias por la confianza y apoyo. Y a todos ustedes, gracias por caminar junto a nosotros en esta historia que apenas comienza.

Un abrazo para todos,

Hugo Andrés Gómez Aristizábal
Cofundador
Miembro de Junta Directiva





MUNDO SOS
Generamos más que energía



Introducción

¿Qué hace que una empresa sea verdaderamente sostenible? ¿Cómo se mide el impacto más allá de los números? ¿Y qué pasa cuando un propósito se convierte en motor de decisiones, relaciones y transformaciones reales?

En MUNDO SOS S.A.S BIC creemos que las empresas no solo existen para **generar ingresos, sino para dejar huella. Para construir futuro. Para cuidar lo que importa.**





MUNDOSOS
Generamos más que energía

Este informe BIC 2024 recoge las acciones, avances y reflexiones de un año en el que reafirmamos que somos mucho más que una empresa de energía solar. Aquí hablamos de cultura, de comunidad, de justicia económica, de educación, de alianzas humanas, de gobierno corporativo con alma y de sostenibilidad con propósito. **Cada cifra tiene un rostro. Cada logro, una historia compartida. Cada reto, una enseñanza.**

Desde la manera en que tomamos decisiones hasta cómo acompañamos a nuestros colaboradres, **desde las alianzas que creamos con otras organizaciones sociales hasta los espacios de voluntariado en territorios rurales...** todo lo que aquí se narra parte de una convicción profunda: podemos dejar el mundo mejor de lo que lo encontramos.

Este informe no es solo para cumplir con una obligación legal. **Es para honrar el camino recorrido, reconocer a quienes han hecho parte de él y proyectar con esperanza el camino que viene.** Gracias por leerlo, por cuestionarlo, por compartirlo... y sobre todo, por creer con nosotros que otro modelo de empresa es posible.



REPORTE DE GESTIÓN



Nuestra Organización

Productos y servicios

En MUNDO SOS S.A.S BIC creemos firmemente que la energía solar no solo es una alternativa energética, sino una herramienta poderosa para transformar vidas y construir comunidades más sostenibles. Bajo nuestro propósito superior "Generamos más que energía", diseñamos soluciones que impactan positivamente tanto al medio ambiente como al bienestar económico y social de nuestros clientes.

Somos una empresa ubicada en Medellín, Colombia, especializada en el desarrollo integral de proyectos de energía solar fotovoltaica, que abarcan desde el diseño técnico, la instalación profesional, la puesta en marcha y la certificación legal de sistemas solares para todo tipo de inmuebles: residenciales, comerciales, industriales y rurales.

Nos destacamos particularmente en la implementación de sistemas solares interconectados a la red (On-Grid), diseñados para el autoconsumo energético. Estos sistemas permiten a hogares y empresas reducir significativamente sus costos en la factura eléctrica, al tiempo que contribuyen activamente a la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero, alineándose con los objetivos globales de mitigación del cambio climático.

En el marco de nuestra innovación constante, hemos desarrollado una nueva línea de negocio llamada **"Activos Solares"**, a través de la cual facilitamos la participación de inversionistas en proyectos de generación distribuida. **Esta iniciativa permite a más personas ser parte de la transición energética, democratizando el acceso a las energías limpias** y generando beneficios económicos y ambientales de largo plazo.

Cada uno de nuestros productos y servicios refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la equidad y la responsabilidad empresarial. **En MUNDO SOS no solo instalamos paneles solares: sembramos futuro, tejemos confianza y encendemos cambios reales.**





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Modalidades de venta

Conscientes de la diversidad de contextos y capacidades económicas de nuestros clientes, en MUNDO SOS S.A.S BIC hemos estructurado diferentes modalidades de acceso a nuestros proyectos de energía solar, buscando siempre facilitar la adopción de soluciones limpias y sostenibles.

Ofrecemos tres esquemas principales de financiación y pago:

- **Pago por hitos de cumplimiento:** Esta modalidad está dirigida a clientes que cuentan con el valor total de la inversión desde el inicio. El pago del proyecto se realiza en etapas, conforme se van cumpliendo los hitos previamente establecidos en el cronograma de ejecución.
- **Financiación a través de entidades aliadas:** Para quienes no disponen del monto completo, facilitamos el acceso a líneas de crédito mediante convenios con entidades financieras. Esto permite adquirir el sistema solar con cuotas accesibles, sin comprometer el flujo de caja del cliente.
- **Venta de energía a empresas de alto consumo:** Para clientes corporativos con elevados niveles de consumo energético, ofrecemos un modelo innovador de venta de energía solar. Bajo este esquema, MUNDO SOS realiza la inversión, diseña e instala el sistema, y el cliente paga únicamente por la energía generada, a una tarifa más baja que la convencional, sin necesidad de hacer una inversión inicial.

Estos modelos flexibles reflejan **nuestro compromiso con la democratización del acceso a las energías limpias**, permitiendo que más personas y organizaciones se sumen a la transición energética **sin barreras económicas**.

En MUNDO SOS S.A.S BIC, no solo brindamos servicios de diseño, instalación y certificación de sistemas solares interconectados a la red, sino que también **creamos caminos para que cada cliente pueda participar activamente en la construcción de un futuro sostenible**.

Cadena de Valor

En MUNDO SOS S.A.S BIC, la sostenibilidad no es una acción aislada, sino un componente esencial que atraviesa transversalmente toda nuestra cadena de valor. Hemos identificado este enfoque como un bloque estratégico de apoyo, cuyo propósito es fortalecer, justificar, complementar y dar sentido a cada una de las acciones que desarrollamos, tanto en nuestro flujo misional como visional.

La cadena de valor nos permite visualizar y gestionar una serie de actividades interconectadas que conforman el corazón de nuestra operación. Estas incluyen:

Asesorar a través de un diagnóstico técnico y ambiental,

1. Diseñar soluciones a la medida,
2. Ejecutar proyectos con estándares de calidad,
3. Certificar y legalizar conforme a la normativa vigente, y
4. Brindar soporte continuo antes, durante y después de la puesta en marcha de los sistemas solares.

Esta visión integral nos permite generar valor no solo para nuestros clientes, sino también para todos los grupos de interés implicados en cada proyecto. Nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores, por el entorno ambiental que impactamos y por las comunidades a las que llegamos, procurando siempre dejar una huella positiva y una experiencia memorable en cada intervención.

Nuestra cadena de valor se organiza en dos grandes categorías:

- **Actividades primarias**, que son aquellas directamente relacionadas con la entrega de valor tangible al cliente, tales como la logística, la ingeniería, la comercialización y la atención postventa.
- **Actividades de apoyo**, entre las cuales se destacan la gestión del talento humano, el desarrollo tecnológico, la gestión financiera y, de forma transversal, la sostenibilidad.

Gracias a este enfoque sistémico, en MUNDO SOS generamos mucho más que energía: creamos relaciones de confianza, transformamos entornos y tejemos un modelo de negocio coherente con los principios de una sociedad BIC.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Cadena de suministro

La cadena de suministro en un sistema de energía solar es un componente estratégico que garantiza la calidad, eficiencia y confiabilidad del producto final. Esta cadena involucra tanto a proveedores de materiales —como paneles solares, inversores, estructuras de soporte y accesorios eléctricos— como a proveedores de servicios especializados, entre ellos las certificaciones técnicas, procesos de legalización y soporte

En el caso de MUNDO SOS S.A.S BIC, asumimos de manera integral la gestión de esta cadena de suministro, articulándola con nuestra propia cadena de valor. A partir de la recepción de materiales y conocimientos técnicos, transformamos estos insumos en soluciones solares de alta calidad, adaptadas a las necesidades de cada cliente. Esta transformación se logra gracias a un equipo humano calificado y procesos estandarizados que aseguran el cumplimiento de los más altos estándares de ingeniería, sostenibilidad y normatividad vigente.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Nuestra operación no solo impulsa la economía local a través de la contratación de proveedores y talento regional, sino que también genera un impacto ambiental positivo, al promover activamente el uso de energías limpias y sostenibles.

En esta cadena, el cliente cumple un rol fundamental: es el actor que activa y retroalimenta todo el proceso. Dependiendo de sus requerimientos y condiciones técnicas, cada cliente puede acceder a un sistema solar diseñado a la medida, ya sea para su hogar, empresa o finca. Esto les permite reducir significativamente sus costos energéticos y su huella de carbono, sumándose a la transición energética de forma consciente y responsable.

En definitiva, la cadena de suministro es mucho más que un proceso logístico: es el tejido que conecta a los actores clave que hacen posible que la energía solar llegue a quienes más la necesitan, con calidad, eficiencia y compromiso ambiental.



Estructura de gobernanza

Cada departamento cuenta con el apoyo de comités especializados, diseñados para abordar temáticas críticas que fortalecen la gestión integral de la empresa. Estos comités son:

- Comité de Ventas
- Comité de Proyectos
- Comité Financiero

Este último representa un pilar fundamental dentro de nuestra gobernanza, ya que garantiza que las decisiones corporativas estén alineadas con nuestros compromisos en materia ambiental, social

En conjunto, esta estructura de gobernanza no solo permite una toma de decisiones eficiente y articulada, sino que también promueve la participación activa, la rendición de cuentas y el cumplimiento transversal de nuestros objetivos empresariales y de impacto positivo.



Estructura de gobernanza

En MUNDO SOS S.A.S BIC, reconocemos que una estructura de gobernanza sólida y participativa es fundamental para asegurar el crecimiento sostenible, la transparencia en la gestión y el cumplimiento de nuestro propósito superior: generar más que energía.

Nuestro modelo de gobernanza se organiza en varios niveles, cada uno con funciones claras y responsabilidades diferenciadas:

1. Asamblea General de Accionistas

Constituye el máximo órgano de decisión de la empresa. En este espacio se definen las directrices estratégicas, se analizan los resultados globales, se aprueban políticas clave y se elige la Junta Directiva, responsable de la supervisión general. La Asamblea se reúne periódicamente para asegurar que el rumbo de la empresa esté alineado con los principios BIC y con las expectativas de los accionistas.

2. Junta Directiva

Actúa como órgano de gobierno intermedio. Su función principal es velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por la Asamblea, supervisar el desempeño del Gerente General y garantizar la sostenibilidad del modelo de negocio a largo plazo.

3. Gerencia General

La Gerencia General tiene a cargo la representación legal de la empresa y la ejecución de las decisiones estratégicas. Además, lidera la operación diaria de la organización y articula el trabajo de los tres departamentos principales:

- **Departamento Comercial**, encargado de la estrategia de ventas, atención al cliente y posicionamiento de marca.
- **Departamento de Proyectos**, responsable de la planeación, ejecución y seguimiento de las soluciones solares.
- **Departamento Administrativo**, que gestiona los recursos humanos, financieros y logísticos.

Grupos de Interés

	¿Quiénes son?	Criterios para la identificación
Clientes	Personas o empresas que adquieren los proyectos de energía solar.	Influencia
Colaboradores	Ingenieros electricistas, civiles, ambientales. Técnicos relacionados con la instalación, Directivos y administradores.	Dependencia/Influencia
Proveedores	Importadores de paneles solares y demás equipos involucrados en el proyecto.	Dependencia
Autoridades	UPME, Ministerio de minas y energía.	Dependencia
Accionistas	Empresas y/o personas naturales que estén dispuestas para proporcionar liquidez a la empresa	Influencia
Comunidad	Personas o empresas que adquieren los proyectos de energía solar	Influencia



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Compromisos

A

Con los clientes: Nos comprometemos a diseñar sistemas ideales, que se adapten a las necesidades de nuestros clientes, acompañándolos en cada fase del proyecto, **siempre asesorando con responsabilidad de la mano de los mejores profesionales.** Garantizamos el óptimo funcionamiento de sus sistemas fotovoltaicos, **cumpliendo con todas tus expectativas.** Nuestro acompañamiento a los clientes va más allá de una transacción monetaria, **consiste en crear lazos de confianza** hasta el punto en el que nuestra relación pueda ser familiar, con el objetivo de ayudar con gestiones del sistema, resolver dudas, recibir sugerencias y **darle el mejor provecho al sistema solar que hayan adquirido.**

B

Con los colaboradores: Nuestro equipo es nuestro activo más valioso, por eso **nos comprometemos a fomentar un ambiente laboral agradable que permita desarrollar lazos de amistad y respeto mutuo.** Desarrollamos espacios donde nuestros colaboradores pueden crecer en el ámbito personal y laboral, buscando aumentar su calidad de vida. **Promovemos el desarrollo profesional de nuestros trabajadores** a partir de formaciones que nos permitan ser mejores personas donde **no solo nos preocupamos por lo laboral sino por lo humano.**



Compromisos

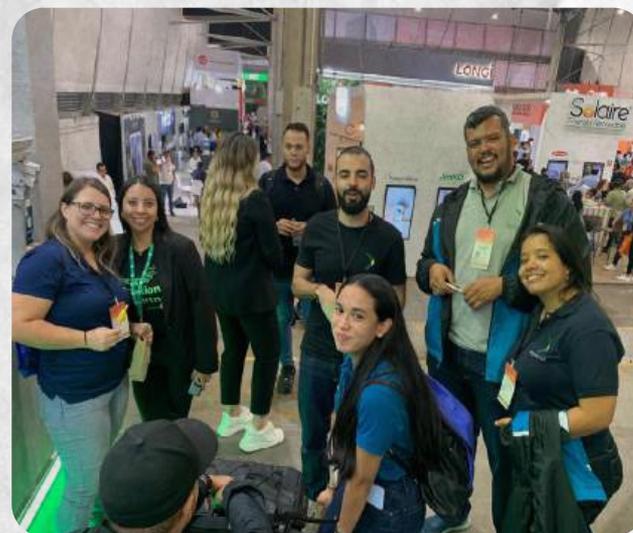


Con los proveedores: Valoramos el soporte y acompañamiento de nuestros proveedores, por esta razón **nuestro compromiso es promover dinámicas de comercio justo**, donde exista competencia sana y se generen sinergias dentro de nuestro campo de acción. **Así mismo el apoyo a empresas locales y empresas con responsabilidad social y ambiental.**



Con los accionistas: Nos esforzamos por ser transparentes en nuestras operaciones, **comunicarnos de manera clara y oportuna** y tomar decisiones informadas que promuevan el crecimiento sostenible y la **rentabilidad a largo plazo**. Además, nos esforzamos por mantener una relación sólida y mutuamente beneficiosa con nuestros accionistas, **escuchando sus comentarios y preocupaciones y trabajando juntos para alcanzar nuestros objetivos compartidos**. Con nuestros accionistas no solo nos comprometemos a traer rentabilidad sino también a una empresa que impacta a la comunidad, y eso está alineado con los propósitos de los accionistas.

Como empresa, **estamos comprometidos a crear valor sostenible a largo plazo** para nuestros accionistas y creemos que esto solo es posible mediante un **enfoque responsable y sostenible en todas nuestras actividades**. Continuaremos trabajando arduamente para cumplir con este compromiso y **mantener la confianza que nuestros accionistas han depositado en nosotros.**





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Compromisos

E

Con la comunidad: Queremos generar valor social a través de la democratización de la **sostenibilidad y las energías limpias**. Nos comprometemos a educar y concientizar a las comunidades acerca de las **problemáticas ambientales actuales y generar soluciones a las mismas, buscando la preservación del medio ambiente**. También nos comprometemos a llegar a lugares geográficos del país que estén distantes a nuestras instalaciones, **porque estamos convencidos de que queremos construir país**.

F

Con las autoridades: Cumplimos **con las normas legales y éticas** aplicables a nuestras operaciones, cumplimiento a normas legales y éticas **que apliquen en las operaciones del negocio, a partir de la gestión de cumplimiento normativo y la implementación de buenas prácticas**, no solo estamos comprometidos con el cumplimiento legal que permite un adecuado funcionamiento de la empresa sino que también adoptamos compromisos enfocados a los criterios ASG (**ambiental, social y gobernanza**) los cuales **funcionan como principios de una corporación sostenible**.



Nuestro Equipo Humano

1
en situación de
movilidad reducida

4
mujeres



7
administrativos

7
hombres



4
operación





MUNDO SOS

Generamos más que energía

En MUNDO SOS S.A.S BIC, creemos que la diversidad es una fortaleza y que cada persona que hace parte de nuestra organización aporta una energía única que impulsa nuestro propósito.

En 2024, nuestro equipo estuvo conformado por 11 colaboradores, de los cuales 7 fueron hombres y 4 mujeres. Aunque no aumentamos el número total de mujeres en el equipo, sí dimos pasos importantes en el fortalecimiento de sus habilidades y su crecimiento dentro de la organización. Hoy celebramos con orgullo que dos de nuestras compañeras han asumido nuevos retos: una pasó de ser auxiliar comercial a liderar todo el departamento de ventas, y otra, quien antes apoyaba como auxiliar de proyectos, hoy es ingeniera de soporte del área técnica. Ver su evolución profesional nos inspira a seguir cultivando un entorno donde el talento, el compromiso y la dedicación siempre encuentren oportunidades para crecer.

Seguimos contando con una persona en condición de movilidad reducida, y esto nos motiva permanentemente a pensar y adaptar nuestros espacios para garantizar mayor comodidad, accesibilidad y autonomía en su experiencia laboral. Más que una obligación, para nosotros es un compromiso humano.

También reconocemos con respeto y alegría que nuestro equipo es un reflejo de la diversidad de nuestra sociedad. Contamos con una persona que hace parte de la comunidad LGBTQ+, y desde MUNDO SOS hemos procurado que tanto esta persona como su familia se sientan incluidas, respetadas y valoradas. Creemos firmemente que en la diferencia está la riqueza, y por eso abrimos espacios para compartir, celebrar y convivir en un ambiente libre de prejuicios, donde todas las personas puedan ser auténticas y vivir con libertad.

Durante este año alcanzamos una tasa de retención del 81%. Aunque fue menor al año anterior, comprendemos que esto responde a decisiones personales profundamente significativas para quienes emprendieron nuevos caminos. Se trató de proyectos de vida coherentes con sus sueños y vocaciones, y aunque intentamos retenerlos, apoyamos su decisión con cariño y respeto. Nos alegra haber sido parte de su historia y que ellos también sean parte de la nuestra.

En MUNDO SOS seguimos creyendo en un crecimiento que pone a las personas en el centro, donde lo humano y lo profesional van de la mano, y donde cada historia que se suma a esta familia nos impulsa a ser una mejor empresa cada día.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Visión de Sostenibilidad

En MUNDO SOS estamos convencidos de que el futuro se construye hoy. Por eso, nuestro propósito ha evolucionado: generamos más que energía, porque nacimos con la firme convicción de ser un motor de cambio positivo, impulsando una transición energética que sea limpia y al alcance de todos.

Nuestro compromiso es acompañar a personas, empresas y comunidades en este camino hacia un modelo energético más justo y sostenible. Lo hacemos respaldados por un equipo humano altamente capacitado, apasionado y alineado con el enfoque que nos define: sostenibilidad, responsabilidad y un profundo compromiso con el bienestar del planeta y de las futuras generaciones.



Palabras de nuestros líderes

El impacto positivo que generan nuestros líderes va más allá de los resultados internos; se refleja en la manera en que inspiran a nuestros compañeros, fortalecen la confianza de nuestros clientes, construyen relaciones con nuestros proveedores y aportan valor a todos nuestros grupos de interés. Su liderazgo no solo guía, también transforma. Por eso, reconocemos y valoramos profundamente sus palabras, cargadas de sentido, propósito y emoción, que hoy compartimos como testimonio de su influencia en nuestra organización y en la sociedad.

Líder en Ingeniería Gilberto España

En MUNDO SOS S.A.S BIC, entendemos que la transición hacia energías limpias no es solo una oportunidad de negocio, sino una responsabilidad compartida con la sociedad y el planeta. **Como líder de ingeniería, nos enorgullece contribuir activamente al cambio hacia un modelo energético más sostenible y equitativo.**

A través de soluciones tecnológicas avanzadas y un enfoque integral en cada proyecto, buscamos no solo optimizar el consumo energético de nuestros clientes, sino también reducir significativamente su huella de carbono. **Cada instalación que realizamos representa un paso hacia la descarbonización de la matriz energética** y una contribución tangible a la lucha contra el cambio climático.



Además, promovemos el desarrollo de empleo verde y la inclusión social, generando oportunidades laborales en comunidades locales y fomentando el crecimiento económico sostenible. Nos apoyamos en incentivos gubernamentales como la Ley 1715 de 2014, que ofrece beneficios tributarios para proyectos de energía solar, facilitando así la adopción de tecnologías limpias por parte de empresas y hogares colombianos.

Nuestro compromiso va más allá de la ingeniería; buscamos ser agentes de cambio, impulsando una transformación energética que beneficie a las futuras generaciones.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Líder en Área Comercial

Sara Cure

Como líder del área comercial de Mundo SOS, tenemos el honor de presentar a nuestros clientes nuestro compromiso como empresa BIC. **Una empresa que tiene en su ADN el valor de la sostenibilidad** y que desde sus acciones internas promueve el bienestar de sus colaboradores y el impacto positivo a la sociedad y el medio ambiente.

De esta manera llevamos el mensaje de sostenibilidad a personas y empresas y somos ejemplo del impacto que promovemos con la energía solar. Ser sociedad BIC nos ayuda a constatar que **Generamos más que energía**





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Líder en Mercadeo

Alejandro Moreno

Desde mi rol como Community Manager, he tenido el privilegio de ser la voz que conecta a MUNDO SOS con las personas. Cada publicación, cada historia, cada mensaje que compartimos, es una oportunidad para inspirar, educar y movilizar a otros hacia un futuro más sostenible.

Este año **reafirmamos que no solo vendemos energía solar: construimos confianza, sembramos conciencia y abrimos caminos hacia un consumo energético más responsable.** Ver cómo nuestros contenidos despiertan interés, resuelven dudas y motivan decisiones sostenibles es una de las mayores satisfacciones de este trabajo.

Como parte de una empresa BIC, **siento un compromiso profundo con la coherencia entre lo que comunicamos y lo que hacemos.** Por eso, cada campaña y cada palabra que difundimos busca reflejar nuestros valores: responsabilidad, empatía, honestidad e integridad.

Porque en MUNDO SOS, **la sostenibilidad no es solo un mensaje, es nuestra forma de vivir, trabajar y transformar el mundo, una historia a la vez.**





MUNDO SOS
Generamos más que energía

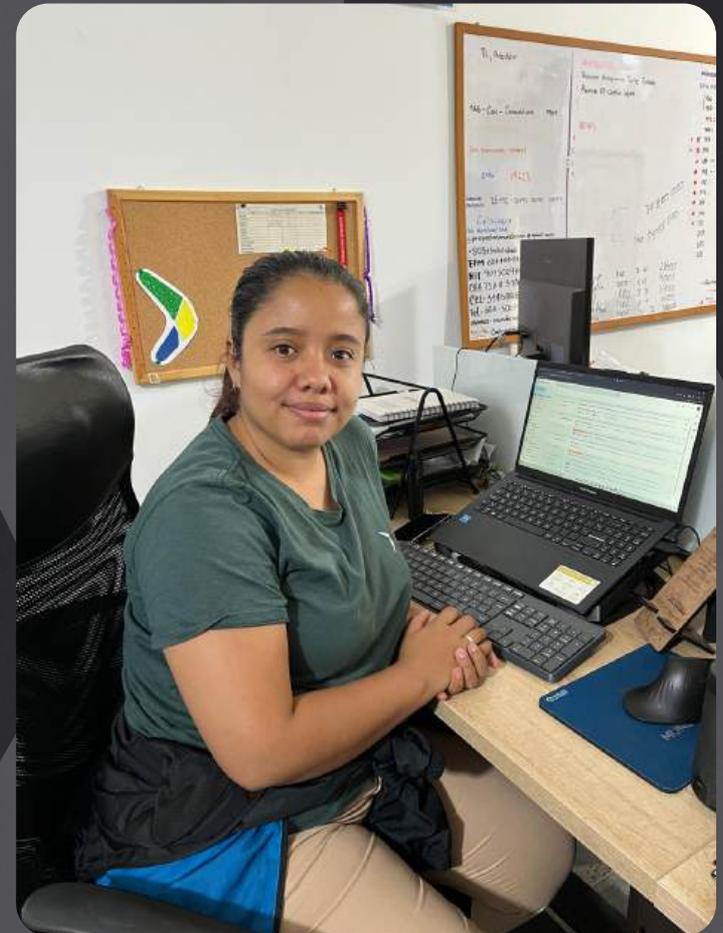
Líder en Administración

Melissa Tangarife

Desde mi rol como auxiliar administrativa, ser parte de una empresa BIC significa mucho más que cumplir tareas o apoyar procesos. **Es saber que mi trabajo, aunque muchas veces discreto, es fundamental para que cada engranaje funcione con propósito.** Es tener la certeza de que cada documento que organizo, cada recurso que cuido y cada proceso que acompañé, puede reflejar los valores que nos definen: sostenibilidad, equidad

Como mujer en este rol, vivo mi labor con sensibilidad, compromiso y una perspectiva que aporta equilibrio. Aun cuando en este informe somos más hombres que mujeres en la autoría, sé que mi presencia y mi mirada femenina están presentes en cada paso que damos como equipo. Y eso también cuenta, porque lo femenino no solo se ve, también se siente en la forma en que cuidamos, organizamos y proyectamos.

Ser parte de una empresa BIC me inspira a pensar que, aunque los grandes cambios se planean en la alta dirección, **se hacen posibles desde cada escritorio, desde cada apoyo, desde cada decisión consciente.** Y ahí estoy yo, presente, aportando con orgullo desde la administración.



2024

HITOS MUNDO SOS S.A.S BIC



Nuestros compromisos como sociedad BIC



MODELO DE NEGOCIO:

- Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.
- Propiciar la creación de alianzas con empresas emergentes, buscando crear sinergias dentro del sector energético y brindar apoyo mutuo.



GOBIERNO CORPORATIVO:

- Desarrollar prácticas de gobierno corporativo como el establecimiento del manual de conducta de la sociedad, en él que se expresan sus valores y expectativas.
- Divulgar los estados financieros de la sociedad ante los trabajadores.



PRÁCTICAS LABORALES:

- Capacitar y permitir el desarrollo profesional de los empleados, así como también brindar flexibilidad en la jornada laboral y generar opciones de teletrabajo.



PRÁCTICAS AMBIENTALES:

- Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo medios de transporte ambientalmente sostenibles.



PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD:

- Incentivar actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Objetivos de desarrollo sostenible a los que apuntamos



DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

En 2024, en MUNDO SOS S.A.S BIC dimos un paso trascendental en la consolidación de nuestro gobierno corporativo. Gracias al programa de fortalecimiento empresarial ofrecido por Comfama en alianza con la Universidad de los Andes, logramos estructurar con mayor solidez nuestras prácticas de gobernanza y proyectarnos como una empresa sostenible, transparente y con visión de largo plazo.

Uno de los primeros frutos de este proceso fue la transición de nuestra Junta Asesora hacia una Junta Directiva formal, lo cual nos permitió establecer un plan de sucesión claro y participativo, con roles definidos y mecanismos de decisión que reflejan los valores que nos inspiran: honestidad, integridad, responsabilidad, respeto y empatía. Esta transformación fue clave para garantizar la continuidad del liderazgo de manera ordenada y armónica.

Durante este proceso, diseñamos y comunicamos a todo el equipo una intención estratégica que representa nuestro ADN organizacional. Partiendo de nuestros valores, definimos un propósito superior: dejar el mundo mejor de lo que lo encontramos. Nuestra visión se enfoca en facilitar el acceso a energía limpia y asequible para miles de personas, mientras que nuestra oferta de valor se basa en una promesa concreta: ayudar a nuestros clientes a ahorrar dinero y proteger el medio ambiente al mismo tiempo.

Esta intención estratégica se convirtió en una hoja de ruta compartida, construida a través de talleres participativos con líderes y colaboradores. De allí surgieron también nuestros indicadores estratégicos, centrados en sostenibilidad e innovación. Nuestro modelo de negocio de activos solares se posiciona como protagonista en esta visión, junto con el fortalecimiento de alianzas financieras que le brindan al ciudadano herramientas reales para acceder a energías limpias. La educación y la capacitación también son pilares esenciales, que realizamos por convicción, amor a la causa y sentido de responsabilidad con el futuro.

Como parte de este robustecimiento, desarrollamos instrumentos clave para asegurar la transparencia, la equidad y la rendición de cuentas. Uno de ellos es nuestro Código de Conducta, un documento que recoge nuestros principios rectores, define comportamientos esperados, rechaza los inaceptables, y orienta las interacciones entre colaboradores y clientes. También contempla la gestión de conflictos de interés, el cumplimiento normativo, la creación de ambientes laborales respetuosos e inclusivos, y nuestro compromiso con la sostenibilidad, la salud y la seguridad en el trabajo. Este código fue comunicado, comprendido y compartido con todos los miembros del equipo como una guía ética y práctica para nuestra cultura organizacional.

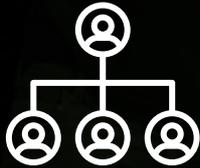




MUNDO SOS
Generamos más que energía



Adicionalmente, desarrollamos el acuerdo "MUNDO SOS, Socios & Familia", un documento que establece lineamientos claros sobre la relación entre los socios y sus familiares dentro del entorno empresarial. Allí se abordan temas fundamentales como la incorporación de familiares, la gestión de conflictos de interés, la comunicación interna, los procesos disciplinarios, y la resolución de conflictos, siempre bajo una filosofía basada en la transparencia, el respeto y el bienestar común.



Para complementar esta evolución, implementamos una matriz RACI que cubre todos los procesos y roles de la organización, fortaleciendo nuestra toma de decisiones y clarificando las responsabilidades individuales y colectivas.

En conjunto, estas acciones reflejan una evolución tangible de nuestro gobierno corporativo, que hoy se traduce en una empresa más sólida, preparada para el futuro y comprometida con sus principios. Porque en MUNDO SOS creemos firmemente que un buen gobierno no solo se construye desde arriba, sino desde el compromiso diario de cada persona que hace parte de esta gran familia.



En MUNDO SOS creemos que un buen gobierno corporativo no se queda en la teoría, se vive todos los días. Por eso, además de fortalecer nuestra estructura, hemos venido construyendo prácticas que nos ayudan a tomar mejores decisiones, a trabajar más unidos y a crecer como equipo. Aquí te compartimos algunas de esas acciones que hoy hacen parte de nuestra forma de ser y hacer empresa.

Divulgación de Estados Financieros

La transparencia en la divulgación de la información financiera sigue siendo uno de los pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. Durante 2023 y 2024, continuamos con nuestras presentaciones periódicas de resultados financieros (mensuales, trimestrales, semestrales y anuales), donde analizamos con todo el equipo nuestros ingresos, egresos, utilidades y proyecciones.

Estos espacios no solo buscan informar, sino también formar: hemos complementado estas sesiones con talleres de fortalecimiento en finanzas personales para nuestros colaboradores, permitiéndoles aplicar estos conocimientos en su vida cotidiana.

Además, estas reuniones se convirtieron en un escenario participativo donde cada departamento tiene la oportunidad de presentar sus resultados, logros y retos, **lo cual refuerza el sentido de corresponsabilidad y la visión compartida.**

Este enfoque nos ha permitido construir una cultura donde la **transparencia se vive como un valor diario y no como un acto puntual.** Estas sesiones, muchas veces acompañadas de café o de nuestros espacios de integración anual, también se convierten en momentos de conversación abierta, donde escuchamos ideas, resolvemos inquietudes y fortalecemos el lazo humano que nos une como equipo.





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Nuestro propósito valores y expectativas:

En MUNDO SOS, nuestros valores **no son un discurso colgado en la pared, sino una práctica viva que guía nuestro comportamiento, nuestras decisiones y nuestras relaciones.**

Para reforzarlos, implementamos un protocolo en nuestras reuniones que inicia recordando nuestro propósito superior y los valores que nos inspiran. Esto nos ha permitido mantener una coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos, además de fortalecer el sentido de pertenencia.





MUNDO SOS
Generamos más que energía

¿Cómo vivimos nuestros valores?



Durante el año, desarrollamos espacios de esparcimiento y formación donde los valores fueron protagonistas. En la capacitación de "Gestión de las emociones", por ejemplo, reflexionamos en torno a cómo practicar la autoconciencia conectándonos con nuestros valores personales y organizacionales. En la fiesta de fin de año, diseñamos dinámicas y premios inspirados en nuestros valores, que no solo nos hicieron reír, sino que nos ayudaron a reafirmarlos de manera lúdica y memorable.

También vivimos momentos retadores. Uno de ellos fue la experiencia con nuestra "tiendita de la confianza", una iniciativa interna que permitía el autoabastecimiento de algunos productos por parte del equipo. Durante un tiempo, notamos inconsistencias en las cuentas. Lo que en apariencia eran simples descuidos, nos llevó a una conversación profunda sobre quiénes somos, qué tipo de familia-empresa queremos ser, y cómo nuestros valores deben ser la base para resolver cualquier adversidad.

Lejos de verlo como un fracaso, esta situación se convirtió en una oportunidad de aprendizaje colectivo. Reflexionamos sobre la importancia de la honestidad y el cuidado mutuo, y reforzamos los elementos de cultura y gobierno corporativo que nos definen. Porque en MUNDO SOS sabemos que lo importante no es evitar los errores, sino tener la madurez y los principios para aprender de ellos y salir fortalecidos.

Dimensión de Prácticas Laborales

En MUNDO SOS S.A.S BIC, reconocemos que el desarrollo sostenible no es posible sin el bienestar integral de las personas que hacen parte de nuestra organización. Por ello, hemos adoptado un enfoque humano y flexible en nuestras prácticas laborales, promoviendo un equilibrio real entre la vida personal y profesional de nuestros colaboradores.

Una de nuestras prioridades ha sido flexibilizar las modalidades de trabajo, permitiendo que quienes integran nuestro equipo puedan avanzar en sus proyectos personales, académicos o familiares. Esta flexibilidad se traduce en apoyo concreto a quienes cursan estudios, enfrentan situaciones de salud o atraviesan dificultades en el hogar, entendiendo que el bienestar individual es clave para el desempeño colectivo.

Estas acciones son lideradas por el Departamento Administrativo, pero se nutren de una escucha activa y constante con los equipos de trabajo. A través de conversaciones sinceras, son los mismos colaboradores quienes inspiran y co-crean muchas de las iniciativas que luego se convierten en políticas internas o espacios de acompañamiento.



MUNDO SOS
Generamos más que energía



Nuestra estructura organizacional, caracterizada por su agilidad y horizontalidad, nos permite organizar actividades planificadas y espontáneas que promueven la integración, la salud mental y el fortalecimiento del clima laboral. **Esta capacidad de respuesta rápida es una de nuestras mayores fortalezas culturales.**

Además, hemos tejido alianzas estratégicas con entidades como **Comfama, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, la ARL Bolívar y la Alcaldía de Medellín**, lo que ha ampliado las oportunidades de formación, recreación, salud preventiva y desarrollo personal para todos nuestros colaboradores.

Creemos firmemente que una empresa saludable es aquella que invierte en el crecimiento humano. Por eso promovemos la **formación continua, la orientación profesional, y el cuidado integral —mental, emocional y nutricional—** como componentes fundamentales de nuestras relaciones laborales. A continuación, presentamos algunas de nuestras prácticas destacadas y sus impactos positivos en el

Flexibilidad Laboral

En MUNDO SOS reconocemos que el desarrollo del talento humano es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. Durante el último año, varias colaboradoras avanzaron en sus procesos de formación académica, contando con el respaldo de políticas de flexibilidad laboral que les permitieron equilibrar sus estudios con sus responsabilidades profesionales. Estos avances reflejan nuestro compromiso con la educación continua y la promoción de trayectorias profesionales sostenibles dentro de la organización.

Asimismo, fomentamos activamente el bienestar físico y emocional de nuestro equipo, promoviendo la práctica deportiva como parte de un estilo de vida saludable. Algunos de nuestros colaboradores participaron en competencias deportivas a nivel regional y nacional, representando con orgullo a la organización. Estas experiencias han contribuido a fortalecer la cultura organizacional, incentivando la participación activa y el cuidado de la salud entre nuestros equipos.

Estas iniciativas integran nuestro enfoque hacia un desarrollo integral, en el que se valoran tanto el crecimiento profesional como el bienestar personal, en línea con nuestros principios de equidad, inclusión y sostenibilidad humana.



MUNDO SOS
Generamos más que energía



RECONOCIMIENTO E INCENTIVOS



Como parte de nuestro compromiso BIC con la equidad, el bienestar laboral y el desarrollo económico inclusivo, se ha llevado a cabo una revisión integral de nuestras políticas de compensación. Este análisis tuvo como objetivo identificar oportunidades para cerrar brechas salariales y fortalecer los mecanismos de reconocimiento al interior de la organización, alineando estos esfuerzos con nuestros principios de sostenibilidad y justicia

1. Departamento Operativo:

Reconocimiento al Desplazamiento Territorial

En el marco de nuestras operaciones, se identificó que los técnicos instaladores **asumen un esfuerzo significativo al trasladarse fuera del departamento para ejecutar proyectos de energía sostenible**. Este desplazamiento, que puede implicar ausencias prolongadas de sus hogares, representa un sacrificio personal considerable.

Como respuesta, se consolidó la implementación de la **Prima de Lejanía, una bonificación que incrementa proporcionalmente el valor de la hora trabajada fuera del departamento de origen**. Esta medida reconoce formalmente el esfuerzo adicional que conlleva el trabajo en zonas alejadas, generando un impacto positivo tanto en el bienestar como en la motivación del equipo operativo.



MUNDO SOS
Generamos más que energía



2. Departamento Comercial: Optimización del Esquema de Comisiones

Actualmente, el equipo comercial está utilizando una calculadora de comisiones automatizada, que está permitiendo acceder a comisiones sin requerimientos específicos. Sin embargo, se está observando que este sistema está generando confusión, lo que está dificultando la planificación y el seguimiento de metas individuales.

Para mejorar la transparencia y claridad del sistema, se está implementando una tabla de comisiones basada en rangos de desempeño. **Este nuevo esquema está facilitando la comprensión de los objetivos mensuales** y está mejorando la trazabilidad en el cumplimiento de metas, **beneficiando directamente al equipo comercial con una mejora significativa en sus ingresos variables.**

Estas iniciativas reafirman nuestro compromiso con un entorno laboral justo, equitativo y centrado en las personas. A través de estrategias de compensación adaptadas a las realidades de cada equipo, promovemos el reconocimiento, el bienestar integral y el desarrollo económico compartido, en línea con nuestro propósito como empresa BIC.





3. Compañía:

Bonificación por Acciones

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo económico compartido y el reconocimiento del talento interno, en 2024 ideamos y estructuramos una nueva política de compensación que marcará un hito en nuestra historia como empresa BIC: la bonificación en acciones de la compañía.

hito en nuestra historia como empresa BIC: la bonificación en acciones de la compañía. Esta iniciativa fue construida conjuntamente por la Asamblea de Accionistas —conformada en parte por sus fundadores— y nuestra Junta Directiva, con el objetivo de reconocer el trabajo excepcional, la permanencia y el compromiso incansable de quienes han sido fundamentales en la consolidación de MUNDO SOS. El beneficio entrará en vigencia a partir del año 2025, como parte de una estrategia a largo plazo para fortalecer el sentido de pertenencia y proyectar nuestro crecimiento de forma colectiva.

El programa está dirigido a los colaboradores con dos años o más de antigüedad y que hayan demostrado resultados sobresalientes y una fuerte alineación con los valores de la organización. A estos colaboradores se les ofrece la posibilidad de recibir una bonificación simbólica en acciones de la empresa, entendiendo que esta sociedad la construimos entre todos y que su sostenibilidad también debe beneficiar a quienes la hacen

Asimismo, reconociendo que cada persona tiene necesidades y proyectos personales distintos, la empresa ofrece la opción de recibir el beneficio en dinero, demostrando empatía, flexibilidad y respeto por las decisiones individuales.

Con esta medida, reiteramos nuestro propósito de ser una empresa donde las personas no solo trabajan, sino también sueñan, crecen y se sienten parte de algo más grande. Porque en MUNDO SOS la convicción de crecer juntos no es solo una idea: es una práctica concreta, compartida y justa.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Nuestras formaciones

En coherencia con nuestro compromiso BIC con el desarrollo humano, la educación y la mejora continua, durante el año implementamos dos planes de formación ejecutados de manera simultánea, dirigidos a fortalecer tanto el bienestar

1. Plan de Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

El primer plan estuvo enfocado en la consolidación de nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esta línea de formación incluyó

- Divulgación de políticas internas
- Higiene postural
- Trabajo en equipo
- Pausas activas
- Manejo de emociones
- Programas de prevención de riesgos
- Seguridad vial
- Planes de emergencia

Estas actividades se diseñaron y ejecutaron con un enfoque diferenciado, atendiendo las necesidades de los distintos grupos de trabajo (personal administrativo y operativo), y buscando mejorar no solo el desempeño laboral, sino también la calidad de vida en el entorno de

El segundo plan se centró en el fortalecimiento de competencias técnicas y estratégicas, orientado a las funciones específicas de cada área organizacional. Esta línea de capacitación fue diseñada para responder a las

- Gerencia
- Administración
- Ventas
- Proyectos

Este enfoque nos permite continuar desarrollando habilidades clave que impulsan la eficiencia, la innovación y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, consolidando una cultura de aprendizaje continuo alineada con nuestros valores como empresa de beneficio e interés





MUNDO SOS
Generamos más que energía

¿Cómo celebramos en MUNDO SOS?

Nuestros cumpleaños

En MUNDO SOS estamos convencidos de que nuestros colaboradores son el motor y el corazón de nuestra organización. **Por eso, cada momento especial es una oportunidad para celebrar juntos, y los cumpleaños de nuestros empleados no son la excepción**

Creemos que reconocer y valorar el esfuerzo y la dedicación de cada miembro del equipo fortalece nuestro vínculo y nos impulsa a seguir construyendo un futuro más sostenible y solidario.

Este año celebramos con orgullo los **5 años de MUNDO SOS, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de las personas y el cuidado del planeta.** Nada de esto sería posible sin el talento, la entrega y la pasión de quienes hacen

Por eso, cada cumpleaños lo celebramos con alegría y gratitud, reconociendo la importancia de cada persona que contribuye a hacer realidad nuestra misión.



Retiro de fin de año

Decidimos cerrar el año con una reunión empresarial muy especial, diseñada para fortalecer la convivencia, reconocer logros y promover el bienestar de todos nuestros colaboradores.

Durante este retiro, realizamos una variedad de actividades lúdicas y juegos dinámicos que no solo incentivaron la participación y el trabajo en equipo, sino que también nos permitieron compartir momentos de alegría y conexión, tanto entre compañeros como con sus familias.

Uno de los momentos más significativos fue el espacio de reconocimiento a los logros alcanzados durante el año. Reflexionamos sobre los retos superados, celebramos los éxitos colectivos e individuales y trazamos juntos nuevas metas para el año que comienza.

Este encuentro fue mucho más que una celebración: fue una oportunidad para reconectar con nuestra esencia como equipo, fortalecer los lazos que nos unen y renovar nuestro compromiso con el propósito que nos inspira día a día.

Concluimos el año con gratitud, entusiasmo y una visión clara del camino que queremos seguir recorriendo juntos.

Generamos más que energía



MUNDO SOS



MUNDO SOS

Generamos más que energía

Dimensión De Prácticas **Con La Comunidad**

En MUNDO SOS creemos firmemente que el impacto social no solo se mide por los sistemas solares que instalamos, **sino también por la energía que ponemos al servicio de quienes más lo necesitan.** Por eso, desde hace varios años hemos venido consolidando **una alianza invaluable con la Fundación Alberto Echavarría Restrepo (FAER)**, una organización perteneciente al Laboratorio Médico Echavarría, dedicada a transformar vidas a través de la medicina, la ciencia y la tecnología.

Gracias a esta alianza y al liderazgo de Sorelly Pineda, una mujer profundamente comprometida con el servicio, no solo hemos podido contribuir con recursos, tiempo y conocimientos, sino que también hemos aprendido que construir país es posible cuando diferentes organizaciones y personas trabajan con un propósito común: dejar el mundo mejor de lo que lo encontramos. Sorelly ha sido una guía, una maestra y una inspiración para nuestro equipo, enseñándonos que, incluso desde roles empresariales distintos, todos podemos sumar para cambiar realidades.

Durante el 2024, esta colaboración se fortaleció aún más y dio vida a múltiples actividades con alto valor social:

1. Campaña de recolección de útiles escolares A comienzos del año, lanzamos una brigada de recolección de cuadernos y útiles escolares, movilizando a colaboradores, clientes, aliados y amigos de la empresa. Unimos fuerzas con FAER para llevar estos materiales a zonas rurales de cinco municipios del país, donde cientos de niños recibieron no solo herramientas educativas, sino también una experiencia llena de alegría, cultura y esperanza. Muchos de nuestros colaboradores se ofrecieron como voluntarios, compartiendo directamente con las comunidades y recordándonos que nuestros propósitos trascienden las oficinas y los proyectos técnicos.

3. Nuevas alianzas con sentido social A través de FAER conocimos a Conciencia Fundación, una organización que lidera un comedor comunitario en una de las zonas más vulnerables de Medellín. MUNDO SOS se unió a este esfuerzo desde la acción: colaboramos en la construcción de un sendero de piedra que facilita el acceso al comedor y, como no podía faltar, instalamos iluminación solar para que ese camino siga brillando también en la noche. Iluminamos caminos, sí, pero sobre todo, vidas.



MUNDO SOS
Generamos más que energía

Dimensión De Prácticas **Con La Comunidad**

4. Reconocimiento a nuestros voluntarios

A finales de 2024, tuvimos el honor de abrir las puertas de nuestras instalaciones para celebrar el evento de reconocimiento a los voluntarios de FAER. Fue un espacio profundamente emotivo, donde celebramos los logros alcanzados durante el año y agradecemos a quienes han ofrecido su tiempo y corazón para servir a los demás. Para MUNDO SOS, este evento fue más que un cierre simbólico: fue una reafirmación de que vamos por el camino correcto.

Gracias a cada colaborador, aliado, cliente y amigo que ha creído en estas causas y se ha sumado con acciones concretas. Ustedes son parte esencial de este impacto. Nos sentimos orgullosos de pertenecer a una comunidad que, con pequeños actos de bondad, está construyendo un país más justo, solidario y humano.

Porque en MUNDO SOS no solo generamos energía limpia, también generamos oportunidades, esperanza y transformación social. Y eso también es parte de nuestro negocio.





MUNDO SOS

Generamos más que energía

Dimensión de Prácticas ambientales

En MUNDO SOS S.A.S BIC, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente. Este compromiso se traduce en acciones concretas orientadas a la reducción y reciclaje de residuos, la eficiencia energética, el ahorro de agua, la disminución de emisiones y la promoción activa de fuentes de energía renovable, como nuestra actividad económica la instalación de sistemas solares fotovoltaicos.

La sostenibilidad es un valor compartido por todos los integrantes de MUNDO SOS, desde la alta dirección hasta cada colaborador. Participamos activamente en la implementación y difusión de prácticas responsables que contribuyen al bienestar ambiental.

Nuestro enfoque ambiental se basa en la mejora continua. Realizamos un seguimiento constante de nuestros indicadores ambientales para asegurar que nuestras operaciones estén alineadas con estándares de sostenibilidad y cumplimiento normativo



A través de estas acciones, buscamos no solo minimizar nuestro impacto ambiental, sino también inspirar a otros a adoptar prácticas sostenibles en sus entornos.

Durante 2024, dimos un paso clave al trabajar en el establecimiento de nuestra huella de agua, en alianza con el programa **El Agua Nos Une**, iniciativa del Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible (CECODES) y The Nature Conservancy. Este proceso nos permitió comprender y gestionar el impacto de nuestras operaciones sobre los recursos hídricos, promoviendo **una toma de decisiones más responsable y coherente con nuestro propósito BIC**.

Esta medición fortalece nuestro modelo de negocio sostenible, ya que nos permite identificar oportunidades de mejora en el uso del agua, especialmente en procesos como la limpieza de paneles solares, en los que venimos desarrollando alternativas que reduzcan el uso de agua potable y promuevan tecnologías de ahorro hídrico.

Nuestro compromiso es seguir operando con base en métricas que respalden nuestras decisiones estratégicas, permitiéndonos ser una empresa rentable, resiliente y coherente con los desafíos ambientales del país y del planeta. Como sociedad BIC, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar común y el interés colectivo, entendiendo que este propósito incluye garantizar un entorno limpio, saludable y sostenible



Creemos firmemente que las acciones sostenibles, por pequeñas que parezcan, generan un impacto significativo cuando se integran de manera coherente en la cultura organizacional. Desde nuestra operación, implementamos prácticas ambientales responsables que no solo reducen nuestra huella ecológica, sino que también nos posicionan como agentes de cambio.

Al liderar con el ejemplo, buscamos inspirar a otras organizaciones y personas a adoptar comportamientos alineados con la protección del medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo de una sociedad más consciente y un planeta más equilibrado para las generaciones presentes y futuras.

Iniciativa Mundo SOS-tenible

A través de nuestro programa de iniciativas sostenibles, en MUNDOSOS promovemos la adopción de prácticas responsables por parte de todos nuestros colaboradores, comenzando desde el entorno laboral y extendiéndose a su vida cotidiana.

Estas acciones no solo fomentan una cultura de sostenibilidad interna, sino que integran el componente social como motor de transformación. Cada iniciativa es evaluada y reconocida por la organización, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo de hábitos conscientes.



Viernes sin carne

Conscientes del impacto ambiental que genera la industria cárnica y ganadera, en MUNDO SOS hemos adoptado la política de "Viernes sin carne" como parte de nuestro compromiso con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Esta iniciativa invita a nuestros colaboradores a organizar, de manera voluntaria y frecuente los días viernes, almuerzos libres de proteína animal. A través de esta práctica, promovemos una alimentación más sostenible, explorando alternativas nutricionalmente equilibradas, ricas en proteínas vegetales, vitaminas, fibra y otros nutrientes esenciales.



Movilidad sin emisiones

Estamos convencidos de que la movilidad libre de emisiones no solo beneficia al medio ambiente, sino que también mejora la calidad de vida. En MUNDO SOS, premiamos a nuestros trabajadores que deciden venir a cumplir su jornada laboral utilizando medios de transporte libres de emisiones como bicicletas y medios eléctricos.





Residuos Conscientes

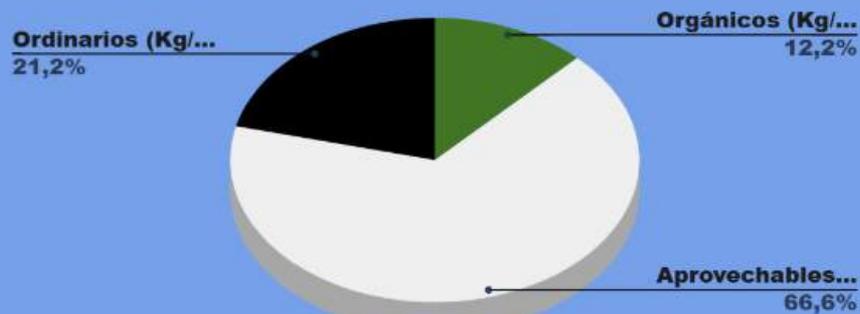
Con la creación del **Plan de Gestión Integral de Residuos en el año 2023**, MUNDO SOS ha logrado manejar indicadores de gestión que nos permiten medirnos en términos de gestión y segregación de residuos. Esto nos facilitó en el 2024 establecer metas de reducción en la generación de residuos y nos proporcionó un amplio conocimiento en la separación y disposición de

La implementación de este plan no solo busca mejorar nuestros procesos internos y establecer nuestro compromiso corporativo, sino que también estamos seguros contribuye a la conservación de los recursos naturales y a la reducción de nuestra huella ecológica.

La generación de residuos para el 2024 fue la siguiente:

- **101,759 kg** de residuos orgánicos, de los cuales todos ellos fueron compostados gracias a la alianza realizada con **RAPITERRA** en septiembre del 2023, donde se capacitó al personal de Mundo SOS en compostaje y se adquirieron las herramientas necesarias para realizar esta actividad.
- **553,298 kg** de residuos aprovechables.
- **176,018 kg** de residuos ordinarios.

Generación de residuos en Mundo SOS durante el 2024



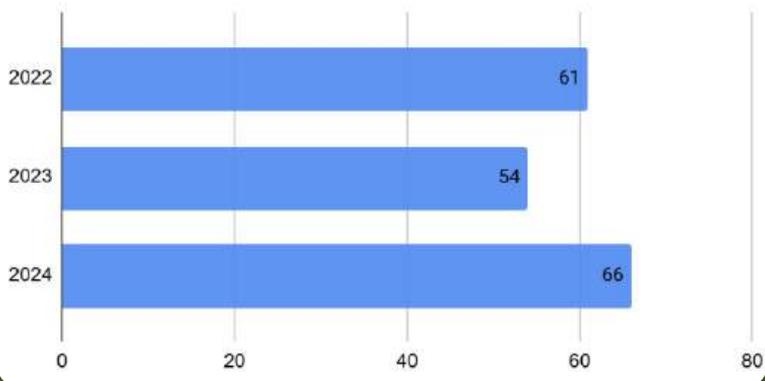
Eficiencia Hídrica y Energética:



Dentro de nuestro compromiso como sociedad BIC, **promovemos el uso eficiente de recursos como el agua y la energía, conscientes de que su uso inadecuado conlleva a la sobreexplotación y disminuye su disponibilidad a lo largo del tiempo.**

En 2023, logramos reducir el consumo de agua en un **11,5% respecto al año 2022, equivalente a 7 m³ menos de agua consumida.** Esto fue posible gracias a la implementación de sistemas de ahorro de agua, **como las bolsas ahorradoras en nuestros tanques de sanitarios, el uso de grifos ahorradores en la cocina de la oficina de MUNDO SOS** y la recolección de agua lluvia para labores de aseo dentro de nuestras instalaciones. Para el año 2024 se incrementó el consumo total de agua en las instalaciones de Mundo SOS debido principalmente al incremento en la cantidad de colaboradores.

Consumo total de agua (m³) en Mundo SOS durante los últimos 3 años



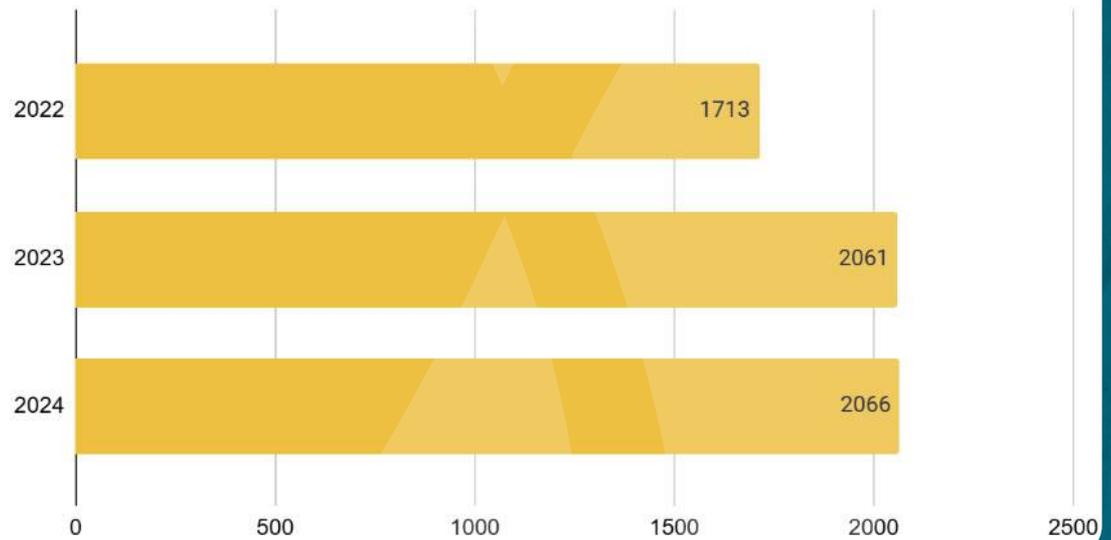
En 2023, incrementamos en un 20% el consumo de energía en nuestras instalaciones debido al aumento del personal administrativo. Sin embargo, este crecimiento nos impulsó a implementar importantes mejoras en eficiencia energética. Realizamos el cambio de electrodomésticos como la nevera y el horno microondas **por modelos con mayor eficiencia energética, etiquetados como "A".**



Además, estamos cada vez más conscientes del uso responsable de la energía. Promovemos prácticas sostenibles, como apagar las luces en oficinas vacías y desconectar equipos como computadoras, cargadores, televisores y ventiladores cuando no están en uso. Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la reducción de nuestro impacto ambiental. Por tal motivo **logramos que nuestro consumo de energía no incrementara significativamente durante el 2024.**



Consumo total de energía (kwh) en Mundo SOS durante los últimos 3 años





MUNDO SOS
Generamos más que energía

Dimensión de modelo de negocio

En MUNDO SOS S.A.S BIC, nuestro modelo de negocio se basa en ofrecer soluciones sostenibles de energía solar que generan valor económico mientras contribuimos activamente al bienestar ambiental y social de las comunidades. Hemos integrado la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia empresarial, demostrando que es posible ser rentables y responsables al mismo tiempo.

Nuestra propuesta de valor está enfocada en democratizar el acceso a la energía limpia a través de proyectos de ingeniería

Uno de nuestros compromisos como Sociedad BIC es promover prácticas empresariales inclusivas que generen un impacto positivo y duradero en la sociedad. En 2024, **reafirmamos este compromiso fortaleciendo nuestras alianzas con empresas locales** que comparten nuestros valores de sostenibilidad, inclusión y desarrollo social.



Un ejemplo destacado es nuestra relación con **IT Certifica**, empresa especializada en la evaluación y certificación de sistemas solares bajo la normatividad RETIE. Esta organización, liderada por una mujer profesional del sector eléctrico, representa un claro ejemplo de liderazgo femenino en un sector tradicionalmente masculinizado. El servicio que IT presta a los proyectos instalados por Mundo SOS no solo asegura el cumplimiento técnico y normativo de nuestras instalaciones, sino que también respalda nuestro compromiso con el cierre de brechas de género:

Como representante legal y gerente de IT CERTIFICA S.A.S – INSPECCIONES TÉCNICAS Y CERTIFICACIONES S.A.S., me permito manifestar que en calidad de proveedora de servicios para MUNDO SOS S.A.S. BIC, hemos venido desarrollando una relación comercial basada en principios de responsabilidad, transparencia y compromiso con la sostenibilidad. Desde nuestra labor como empresa aliada y como mujer líder en el sector de servicios de inspección y certificación en RETIE, RETILAP y RITEL, es motivo de orgullo poder compartir que nuestra gestión ha generado impactos positivos en las siguientes dimensiones asociadas al modelo de Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC):

Comunidad: Hemos promovido espacios de capacitación y transferencia de conocimiento técnico hacia el equipo de MUNDO SOS, fortaleciendo el capital humano del entorno y contribuyendo al cierre de brechas técnicas y digitales.

Medio Ambiente: IT CERTIFICA ha implementado procesos digitales y sin papel en sus servicios, lo cual ha aportado indirectamente a la reducción de huella ambiental en las operaciones conjuntas con MUNDO SOS, promoviendo una cultura de sostenibilidad operativa.

Gobernanza: Nuestra empresa se rige por políticas internas de ética, transparencia y buen gobierno corporativo, lo que garantiza una relación comercial basada en el cumplimiento normativo, la trazabilidad de los procesos y la rendición de cuentas en todos nuestros proyectos.

Colaboradores: Fomentamos una cultura laboral inclusiva, con enfoque en el bienestar del talento humano, políticas de equidad de género y oportunidades de crecimiento profesional. Este enfoque ha sido evidente en las interacciones y servicios prestados para MUNDO SOS, reflejando nuestra coherencia entre el discurso y la práctica.



Ratificamos así nuestro compromiso de seguir acompañando a MUNDO SOS S.A.SBIC desde un enfoque de valor compartido, como aliada estratégica en sus objetivos sociales, ambientales y de gobernanza.

Cordialmente,

LEIDY JOHANNA AGUILAR CORREDOR
Gerente

Alianzas que transforman: eficiencia hídrica con propósito

Asimismo, una de nuestras alianzas es **con SAWA**, empresa también liderada por una mujer, que desarrolla soluciones innovadoras en eficiencia hídrica. Con su enfoque en el aprovechamiento del agua lluvia y su compromiso con el desarrollo sostenible, SAWA complementa nuestra visión de sostenibilidad ambiental y nos permite ampliar el impacto positivo de nuestras operaciones:

The logo for SAWA, featuring the word "sawwa" in a lowercase, white, sans-serif font. The letter 'a' is stylized with a wavy line above it, suggesting water or a natural element.

Desde la concepción de SAWA como un emprendimiento enfocado en el cuidado del agua, he entendido lo retador de liderar una idea que nace más desde la convicción de cuidar la vida, que desde un producto en el que prima el retorno de una inversión. El agua hoy tiene un valorpreciado, incluso más que el que han dado nuestros ancestros, ya que vemos cómo día a día es mayor nuestro consumo y menor su disponibilidad. Esto es lo que me motiva a seguir trabajando por este propósito, **de la mano de empresas como MUNDO SOS que ya conocen y tienen apropiado el verdadero valor del agua como un bien para el medio ambiente y para sociedad.**

SARA CURE
Gerente

Una red de valor con impacto local y sostenible

Además, gran parte de nuestros proveedores pertenecen al ecosistema local, como Equielect y Skycordl, **quienes integran en sus operaciones valores orientados a la sostenibilidad ambiental y social.** Con ellos compartimos una visión de crecimiento que va más allá del beneficio económico, promoviendo relaciones comerciales basadas en la confianza, el propósito y la responsabilidad compartida.

A través de estas alianzas estratégicas, avanzamos en nuestros objetivos operativos mientras **generamos un impacto social positivo.** Contribuimos activamente a una economía más inclusiva, fomentamos el desarrollo de proveedores locales y fortalecemos una cadena de valor sostenible, diversa y equitativa.

The logo for EQUIELECT, featuring the word "EQUIELECT" in a bold, white, sans-serif font. The letter 'E' is stylized with a yellow and white gradient. Below the main text is the tagline "más que negocios, hacemos amigos" in a smaller, white, sans-serif font.

Evaluación de Impacto B



Más de 50,000 empresas de todo el mundo, incluidas más de 3,000 Empresas B Certificadas, utilizan esta herramienta de gestión para evaluar su impacto respecto de distintas partes interesadas, incluidos sus trabajadores, la comunidad, sus clientes y el medioambiente.

PUNTAJE GENERAL	PORCENTAJE COMPLETADO	
145.5	100%	
PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO	PUNTAJE N/A
63.9	74.2	7.4



ÁREA DE IMPACTO
Gobernanza

PUNTAJE
16.0

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

PREGUNTAS CONTESTADAS
25/25



ÁREA DE IMPACTO
Trabajadores

PUNTAJE
33.3

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

PREGUNTAS CONTESTADAS
46/46



ÁREA DE IMPACTO
Comunidad

PUNTAJE
17.0

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.

PREGUNTAS CONTESTADAS
36/36



ÁREA DE IMPACTO
Medioambiente

PUNTAJE
49.2

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.

PREGUNTAS CONTESTADAS
56/56



ÁREA DE IMPACTO
Clientes

PUNTAJE
29.8

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consultores directos de sus productos y servicios.

PREGUNTAS CONTESTADAS
20/20



ÁREA DE IMPACTO
Cuestionario de divulgación de información confidencial

PUNTAJE
0.0

Identifique posibles industrias, prácticas o resultados indirectos sensibles o multas y sanciones que recibió la empresa que no se informaron de forma explícita en el resto de la Evaluación.

PREGUNTAS CONTESTADAS
59/59

